



**COMUNE DI MEZZOCORONA
PROVINCIA DI TRENTO**

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 23

OGGETTO: Riapprovazione della Carta della qualità del servizio integrato rifiuti.

L'anno duemilaventuno addì **due** del mese di **febbraio** alle ore **sedici e trenta**, a seguito di regolari avvisi, recapitati a termine di legge, si è riunita la Giunta Comunale, nella sala sita al terzo piano di Palazzo Vogtenhof.

Presenti i Signori:

	Assenti	
	Giust.	Ingiust.
HAUSER Mattia – Sindaco		
PERMER Matteo		
BACCA Monica		
ZANDONAI Matteo		
FURLAN Monika	X	
STEFANI Luigi		

Assiste il Segretario comunale, dott. Adriano Ceolan.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Signor Mattia Hauser nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

OGGETTO: riapprovazione della Carta della qualità del Servizio Integrato Rifiuti.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato l'art. 11 del D.lg. 30.07.1999, n. 286, ai sensi del quale "I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi.

Vista la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "carta dei servizi" quale principale strumento a disposizione delle pubbliche amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

- quali sono i servizi erogati e con quali modalità tecniche e condizioni economiche l'utente può usufruirne;
- quali sono gli standard di qualità che vengono garantiti e le eventuali forme di rimborso previste;
- in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio, presentare reclami.

Valutate le delibere di ARERA in materia di trasparenza e regolazione del servizio integrato rifiuti e nelle more dei provvedimenti inerenti la standardizzazione della Carta della qualità del Servizio.

Visto, in particolare l'art. 3 dell'allegato A della delibera di ARERA 444/2019, secondo il quale "I gestori... sono tenuti... a predisporre ed a mantenere aggiornata un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, che presenti almeno i seguenti contenuti informativi minimi, organizzati in modo tale da favorire la chiara identificazione da parte degli utenti delle informazioni inerenti all'ambito territoriale in cui si colloca l'utenza, nonché la comprensibilità delle medesime informazioni:... g)Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile";

Dato atto che, al fine di sempre meglio rispondere all'indicazione normativa di assicurare trasparenza, informazione sull'accesso e sulle modalità di erogazione delle prestazioni, sulle modalità di valutazione e di tutela degli Utenti, con deliberazione n. 119 del 04.08.2020, la giunta comunale ha approvato la "Carta della qualità del servizio integrato rifiuti" redatta dall'ente gestore in collaborazione con gli uffici comunali, poi rettificata con successiva deliberazione n. 131 del 08.09.2020;

Considerato come, su richiesta di alcune amministrazioni, l'ente gestore abbia proposto l'aggiornamento della tabella "*Servizi di spazzamento manuale, lavaggio, svuotamento cestini e attività accessorie*" con lo scopo di renderla più precisa e leggibile;

Ritenuta la proposta meritevole di approvazione, al fine di disporre di un unico testo della carta dei servizi sull'intero territorio di competenza del soggetto gestore;

Acquisito il seguente parere:

Effettuata regolarmente l'istruttoria relativa alla presente proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi degli articoli 185 e 187 della L.R. 3 maggio 2018 nr. 2, parere favorevole in ordine ai riflessi della medesima sulla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa.

Firmato digitalmente: la Responsabile Servizio Finanziario: dott.ssa Emma Longo"

Dato atto che la presente deliberazione non presenta profili di rilevanza contabile e non necessita pertanto dell'espressione del parere di regolarità contabile di cui all'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 3.05.2018 n. 2.

Ravvisato sussistere i presupposti per dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, al fine di provvedere tempestivamente agli obblighi indicati dalla delibera di ARERA 444/2019;

Vista la L.R. 3 maggio 2018 nr. 2 che approva il Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige;

Con voti favorevoli unanimi, espressi per alzata di mano;

d e l i b e r a

1. **di riapprovare**, per le motivazioni in premessa indicate e per quanto di competenza anche come Ente Territoriale Competente, la “Carta della qualità del servizio integrato rifiuti” che, allegata al presente provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale;
2. **di provvedere**, a cura dell’ufficio tributi, alla pubblicizzazione del documento mediante pubblicazione sul sito informatico del Comune;
3. **di trasmettere**, a cura dell’ufficio tributi, copia della presente deliberazione all’ente gestore, ASIA;
4. **di dichiarare** la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell’art. 183, 4° comma del Codice degli enti locali (CEL) della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con L.R. 3 maggio 2018 nr. 2;
5. **di trasmettere** la presente deliberazione ai capigruppo consiliari ai sensi e per gli effetti del disposto dell’art. 183, comma 2 del Codice degli enti locali (CEL) della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con L.R. 3 maggio 2018 n. 2;
6. **di dare evidenza** ai sensi dell’art 4 della L.P. 23/92, che avverso la presente deliberazione sono ammessi:
 - ✓ opposizione alla Giunta comunale, durante il periodo di pubblicazione, ai sensi dell’art. 183, 5° comma del Codice degli enti locali (CEL) della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvata con L.R. 3 maggio 2018 nr. 2;
 - ✓ ricorso straordinario entro 120 giorni, ai sensi dell’art. 8 del D.P.R. 24 novembre 1971 n. 1199;
 - ✓ ricorso giurisdizionale al Tribunale di Giustizia Amministrativa entro 60 giorni ai sensi degli artt. 5 e 29 del D.lg. 2 luglio 2010 n. 104.

G:\10 - ATTI DIGITALI\DELIBERE GIUNTA\anno 2021\6 - giunta 02-02 2021 - da 20 a\TRIB - riapprovazione carta servizi ASIA\delibera riapprovazione Carta dei Servizi 2021.docx

REFERATO DI PUBBLICAZIONE:

Ai sensi dell'art. 183, comma 4, della L.R. 3 maggio 2018 nr. 2 la presente deliberazione, dichiarata immediatamente eseguibile, è pubblicata all'albo comunale, pena decadenza, entro cinque giorni dalla sua adozione per dieci giorni consecutivi (dal 04.02.2021 al 14.02.2021).

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
Mattia Hauser
f.to digitalmente

IL SEGRETARIO COMUNALE
dott. Adriano Ceolan
f.to digitalmente